

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perbandingan Produktivitas Bank Umum Konvensional dan Syariah di Indonesia Pada Masa Pandemi COVID-19 Periode Maret 2020 Hingga Juni 2021 Menggunakan *Malmquist Productivity Index* (MPI)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Fajra Octrina, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan kebaikan, keteladanan, motivasi, kritik dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Irni Yunita, S.T., M.M, selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran yang bermanfaat bagi penulis.
3. Ibu Aldilla Iradianty, S.E., M.M, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran yang bermanfaat bagi penulis.
4. Bapak Dr. Adhi Prasetio, S.T., M.M, selaku dosen wali yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.
5. Bapak Dr. Arif Partono Prasetio, M.M., CPHR, selaku dosen pengampu mata kuliah Metodologi Penelitian dan Penulisan Ilmiah yang telah memberikan kritik dan saran yang bermanfaat bagi penulis selama penyusunan proposal skripsi ini.
6. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

7. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
8. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Dadang Sulaeman dan Ibu Yana, beserta keluarga yang senantiasa memberikan dorongan kuat melalui do'a serta banyak dukungan lainnya. Yang selalu menjadi sumber motivasi bagi penulis selama menjalani perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. SMA Telkom Bandung yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan bagi penulis untuk mendapatkan beasiswa OPES di Universitas Telkom.
10. Teman-teman terdekat penulis semasa perkuliahan yaitu Amanda Salsabila, Arnetta Rahmawati, Erisha Aulia Pratami, Ghina Sulthana Maulida, Gina Fitri Amalia, Grandis Rufaidah, Nurul Aulia Saputri, Robi'atul Hasanah, Salma Meliani Sylvana, Tri Yunda Ismi Ayomi, dan Widya Wilanza Rangkuti yang saling memberikan semangat dan dukungan satu sama lain.
11. Teman-teman kelas MB-42-01 yang sejak awal perkuliahan selalu bersama dan memberikan wawasan baru kepada penulis.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan, do'a, dan kebaikan lainnya yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari masih dalam keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan penulisan. Serta penelitian ini tidak luput dari kesalahan dan belum sempurna, namun penulis berharap semoga isi dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi semua pihak yang berkenan untuk memanfaatkannya.

Bandung, 16 Februari 2022



Almi Jamilah

1401184581