

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang	4
1.3. Perumusan Masalah.....	15
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	16
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	17
2.2. Kerangka Pemikiran	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Jenis Penelitian	47
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	49
3.3. Tahapan Penelitian	50
3.4. Populasi dan Sampel	51

3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	52
3.6. Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Karakteristik Data.....	61
4.2. Hasil Penelitian.....	61
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	106