

**PENGARUH IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT
TERHADAP KINERJA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
DUMAI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi
Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun oleh:

Muhammad Ichsan Effendi

1401180153



PROGRAM STUDI MANAJEMAN BISNIS TELEKOMUNIKASI
INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022