

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puja dan puji syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas kehendak-Nya Proyek Akhir ini dapat terselesaikan.

Dalam Proyek Akhir ini dibahas mengenai permasalahan layanan informasi di Asrama Universitas Telkom dan bagaimana solusi yang dapat ditawarkan untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

Pada kesempatan ini juga, Penulis hendak menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah tulus membantu Penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini. Penulis menyadari bahwa segalanya tidak akan mudah tercapai tanpa adanya doa, dukungan, dan bimbingan dari seluruh pihak. Sehingga dengan tulus, Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, puja dan puji syukur kepada-Nya atas segala nikmat, rahmat, karunia, berkah, serta hidayah yang telah diberikan kepada Penulis hingga dapat menyelesaikan proyek akhir ini.
2. Bapak M. Yusuf dan Ibu Riana Susanti yang tidak pernah Lelah mengingatkan Penulis untuk senantiasa beribadah, memberikan dukungan, serta selalu menghadirkan rasa cinta kasih yang tulus hingga saat ini. Semoga selesainya proyek akhir ini dapat menjadi balasan kecil dari segala kebaikan yang tak terbalaskan tersebut.
3. Adik Penulis yaitu: Haykal Zulfikar, Zalfa Nafisa, dan Ammar Zulqisthi yang senantiasa memberikan Penulis pembelajaran baik kehidupan maupun arti keluarga.
4. Ibu Siska Komala Sari, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan saran dan ilmu yang sangat berarti. Secara pribadi, penulis menyampaikan rasa syukur telah mendapatkan banyak pelajaran hidup dan atas kesabaran hati yang luar biasa dalam membimbing penulis.
5. Bapak Agus Pratondo, Ph.D., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan banyak pengetahuan baru dan rinci dalam memberikan masukan.

6. Ibu Suryatiningsih, selaku dosen wali, yang telah menjadi orang tua pengganti semasa perkuliahan dan membantu segala kebutuhan adaptasi Penulis.
7. Ibu Ferra Arik Tridalestari, S.T., M.T., yang telah memberikan pengetahuan mendalam serta kesempatan kepada Penulis untuk menjadi asisten dosen.
8. Ibu Mia Rosmiati, S.Si., M.T., yang sudah menjadi dosen pembimbing praktikum yang paling berkesan bagi Penulis saat menjadi Asisten Praktikum.
9. Keluarga, teman, kolega, serta sahabat yang terhimpun di dalam D3 Sistem Informasi yang sangat berarti selama masa perjuangan menuju kelulusan ini.
10. Mas Tegar Razzaaq Winarso, selaku Pembina Senior Residents yang banyak memberikan Penulis ilmu, pengetahuan, serta pemahaman tentang bagaimana menjadi manusia yang lebih baik dan bermanfaat. Terima kasih telah memberikan Penulis banyak ruang serta kesempatan untuk belajar dengan rasa aman dan nyaman, diiringi dengan terbentuknya rasa kekeluargaan dalam diri Penulis.

Diharapkan, dengan disusunnya karya tulis proyek akhir ini, dapat memberikan solusi serta inovasi yang bermanfaat terhadap mahasiswa penghuni asrama melalui layanan informasi di Asrama Universitas Telkom Bandung yang lebih baik.

Bandung, 30 Juli 2020

Penulis