

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak lupa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan karunia serta ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul, “PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH WOT BATU BANDUNG PADA MEDIA SOSIAL TIKTOK TERHADAP BRAND AWARENESS”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Program Studi Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang telah diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kaprodi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.Ikom., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Diah Agung Esfandari, B.A., M.Si selaku dosen wali yang senantiasa menjadi salah satu *support system* penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.
6. Bapak Adi Bayu Mahadian, S.Sos., M.Kom selaku dosen Penulisan Karya Ilmiah, yang telah memberikan banyak ilmu dan saran yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

8. Seluruh staf administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
9. Bapak dan Mamah selaku orangtua yang hebat yang selalu memberikan segalanya untuk keberhasilan penulis. Tidak lupa keluarga besar yang selalu mendukung keputusan penulis.
10. Rika Natalia, Cedita, Ihza Malawat, Nur Afina, Mutia Firdausi, Nabila Dyahtasya, Nabil Hafidli, yang senantiasa menjadi teman dalam segala cerita yang penulis miliki, serta seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi, Angkatan 2018 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
11. Muhammad Zahran Nugraha Putra yang selalu menjadi *partner* terbaik dalam segala kondisi, dan yang selalu menguatkan penulis untuk terus bekerja keras dalam mencapai segala hal.
12. Yeyen Sandareni, Syafira Ayuniar, Silvia Anggraeni, Alvira Sofwatunnisa, yang selalu menjadi *support system* dan rumah ketika pulang bagi penulis.
13. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniannya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 16 Januari 2022

Penulis

Dede Tri Rizky Wijayanti