

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I .....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	7
BAB II .....	9
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	9

2.2	Kerangka Pemikiran .....	19
2.3	Hipotesis Penelitian .....	19
<b>BAB III .....</b>		<b>20</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....	20
3.2.	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	21
3.3.	Tahapan Penelitian .....	24
3.4.	Populasi dan Sampel .....	24
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	26
3.6.	Uji Validitas dan Reabilitas .....	26
3.7.	Teknik Analisis Data .....	29
<b>BAB IV .....</b>		<b>35</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	35
4.2.	Hasil Penelitian .....	37
4.4.	Uji Hipotesis .....	43
4.5.	Analisis dan Pembahasan .....	45
<b>BAB V .....</b>		<b>47</b>
5.1.	Kesimpulan.....	47
5.2.	Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>49</b>
<b>LAMPIRAN 1 .....</b>		<b>52</b>

<b>LAMPIRAN 2 .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN 3 .....</b>	<b>57</b>