

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2 Perilaku Organisasi	18
2.3 Stress Kerja	20
2.4 Kinerja Karyawan	23
2.5 Hubungan Stress Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	27
2.6 Kerangka Pemikiran.....	33

2.7 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III.....	35
METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	36
3.3 Tahapan Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel	44
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	45
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Karakteristik Responden	55
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	63
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V.....	85
KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	90
DAFTAR LAMPIRAN.....	97
LAMPIRAN I.....	97
LAMPIRAN II.....	98
LAMPIRAN III.....	102
LAMPIRAN IV.....	103
LAMPIRAN V.....	106

LAMPIRAN VI	107
LAMPIRAN VII.....	108