

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, Segala Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telkomsel Area 3” . Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung. Dalam Penelitian ini, Penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Arif Partono Prasetyo, M.M., CPHR. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membimbing, memberikan tenaga, meluangkan waktunya, serta memberi saran, kritik dan motivasi selama proses pengerjaan skripsi.
2. Ibu Hani Gita Ayuningtias, S.Psi.,M.M. selaku dosen penguji satu yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan saran dan kritik yang membangun kepada penulis.
3. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.D. selaku dosen penguji satu yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan saran dan kritik yang membangun kepada penulis.
4. Bapak Dr. Achmad Manshur Ali Suyanto Ir, MBA. DBA selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan motivasi selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Orang tua tercinta Ibu Fatmawati dan Ayah Ilham, adik-adik tersayang Naurah dan Nailah, serta seluruh anggota keluarga lainnya yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, dukungan dan doa kepada penulis.
6. PT Telkomsel yang telah memberi izin penelitian di perusahaan dan khususnya Bapak Herwindo selaku pembimbing yang telah banyak membantu dan memberikan arahan kepada penulis.
7. Ummi Megawaty, SE., MHRM yang telah banyak membantu, memberika dukungan, serta saran kepada penulis.

8. Diri saya sendiri, para sahabat dan saudara seperantauan saya selama masa perkuliahan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
  9. Poppins dan Berry tercinta yang selalu menjadi moodbooster penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
  10. Seluruh pihak yang tidak bisa dijabarkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan dan membantu selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini.
- Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah berkontribusi dalam membantu pengerjaan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 25 Februari 2022

Penulis,



Nabila Rifqayani Ilham

140118004