

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas karunianya penulis bisa menyelesaikan kewajiban Praktik Kerja Lapangan periode 2 Juli 2012 - 10 Agustus 2012 di divisi Marketing Intelligent Regional III Bandung PT Telkom Tbk dan menyelesaikan Laporan Praktika Kerja Lapangan. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada banyak pihak yang telah membantu serta mendukung penulis selama magang dan menyelesaikan Laporan Praktika Kerja Lapangan:

1. Kepada Allah SWT atas karunia, kesehatan, dan segala yang telah Ia berikan.
2. Kepada Orang tua penulis, atas kasih sayang, perhatian, dan pengertian.
3. Kepada dosen pembimbing, Bpk Sampurno Wibowo atas perhatian dan bantuannya.
4. Kepada Bpk Dodi Haryanto selaku pembimbing lapangan, terima kasih atas segala bantuan dan perhatiannya.
5. Kepada Ibu Ima, Mba Ririn, dan semua keluarga besar divisi *Marketing Intelligent Regional III Bandung* atas segala bantuannya.
6. Kepada teman-teman penulis, Putri, Rissa, Vivi, Lisa, Bonita, Lupi, Lia, Tere, atas bantuan dan perhatiannya.
7. Kepada Muhammad Razky Sachruli, atas kasih sayang, pengertian, perhatian dan bantuan yang telah diberikan.
8. Kepada teman-teman PKL, Adel, Hesti, Widya, Riza, Eka, Lia, Amel, Fadli, Mufti, Adit, Hendy, Dani, Rachel, Yogi, Fajar, Deon, Theo, Galih.
9. Semua pihak yang membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih.

Bandung, Agustus 2012

Siti Zahra Kusumarani