

**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN APLIKASI BUKALAPAK DENGAN
MENGUNAKAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE*
COMPETITOR ANALYSIS (IPCA) DAN M-S QUALITY**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Muhammad Rafi

1201164080



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2022**