

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Rating dan Jumlah Download Mobile Apps e-marketplace	4
Tabel 1. 2. Data Keluhan Pengguna.....	5
Tabel 2. 1. Dimensi M-S Quality.....	11
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2. 3. Perbandingan Metode IPCA, IPA, dan Kano	15
Tabel 4. 1. Deskripsi Bukalapak.....	24
Tabel 4. 2. Atribut Kebutuhan	25
Tabel 4. 3. Kuesioner IPCA.....	29
Tabel 4. 4. Uji Validitas Kepentingan Bukalapak	30
Tabel 4. 5. Uji Validitas Kinerja Bukalapak.....	30
Tabel 4. 6. Uji Validitas Kepentingan Tokopedia	31
Tabel 4. 7. Uji Validitas Kinerja Tokopedia.....	32
Tabel 4. 8. Uji Reliabilitas Kepentingan Bukalapak.....	33
Tabel 4. 9. Uji Reliabilitas Kinerja Bukalapak.....	33
Tabel 4. 10. Uji Reliabilitas Kepentingan Tokopedia.....	34
Tabel 4. 11. Uji Reliabilitas Kinerja Tokopedia.....	34
Tabel 4. 12. Hasil Uji Independent	35
Tabel 4. 13. Importance Performance Analysis (IPA) Bukalapak.....	37
Tabel 4. 14. Importance Performance Analysis (IPA) Tokopedia.....	39
Tabel 4. 15. Perhitungan IPCA	41
Tabel 4. 16. Perbandingan IPCA dan IPA	44
Tabel 5. 1. Perbandingan Kuadran EF 1	55
Tabel 5. 2. Perbandingan kuadran atribut EF 2.....	55
Tabel 5. 3. Perbandingan Kuadran EF 3	56
Tabel 5. 4. Perbandingan Kuadran SA 1.....	56
Tabel 5. 5. Perbedaan Kuadran SA 2	57
Tabel 5. 6. Perbandingan Kuadran SA 3.....	57
Tabel 5. 7. Perbandingan Kuadran CO 1	58
Tabel 5. 8. Perbandingan Kuadran CO 2	58
Tabel 5.9. Perbandingan Kuadran CO 3	59
Tabel 5.10. Perbandingan Kuadran PR 1	59
Tabel 5. 11. Perbandingan Kuadran PR 2	60
Tabel 5. 12. Perbandingan Kuadran PR 3.....	60
Tabel 5. 13. Perbandingan Kuadran FF 1	61
Tabel 5. 14. Perbandingan Kuadran FF 2	61
Tabel 5. 15. Perbedaan Kuadran FF 3.....	62

Tabel 5. 16. Perbandingan Kuadran RS 1.....	62
Tabel 5. 17. Perbandingan Kuadran RS 2.....	63
Tabel 5. 18. Perbandingan Kuadran RS 3.....	63
Tabel 5. 19. Perbandingan Kuadran COM 1.....	64
Tabel 5. 20. Perbandingan Kuadran COM 2.....	64
Tabel 5. 21. Perbandingan Kuadran COM 3.....	65
Tabel 5. 22. Perbandingan Kuadran CT 1.....	65
Tabel 5. 23. Perbandingan Kuadran CT 2.....	66
Tabel 5. 24. Perbandingan Kuadran CT 3.....	66
Tabel 5. 25. Perbandingan Kuadran BL 1.....	67
Tabel 5. 26. Perbandingan Kuadran BL 2.....	67
Tabel 5. 27. Perbandingan Kuadran BL 3.....	68