

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. atas segala pertolongan, rahmat , dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perbaikan Kualitas Layanan Aplikasi Bukalapak Menggunakan Metode *Importance Performance Competitor Analysis* (Ipca) Dengan Integrasi M-S Quality”. Shalawat serta salam kita curahkan kepada Nabi Muhammad Saw. yang senantiasa menjadi suri tauladan dan sumber inspirasi bagi umat manusia.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat agar mendapatkan gelar sarjana di Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University. Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang memberikan dukungan dan juga bantuan selama menyelesaikan studi dan Tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom
2. Bapak Dr. Irfan Darmawan, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri
3. Bapak M. Nashir Ardiansyah, Ph.D selaku Ketua Prodi S1 Teknik Industri
4. Ibu Ika Arum Puspita, S.T., M.T. selaku Dosen Wali kelas TI-40-04 yang selalu memberikan arahan selama perkuliahan
5. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T. dan Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan bantuan dan juga arahan.
6. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan secara mental dan juga memberikan semangat hingga selesai.
7. Debby Inda Rabbi, Rizki Naufal Syafiq, dan M. Afiq Fauzan yang selalu memberikan dukungan yang luar biasa sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Kritikan dan juga saran yang dapat membuat Tugas Akhir ini menjadi lebih baik, sangat Penulis harapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak orang. Semoga Allah SWT. Senantiasa melimpahkan rahmat dan ridha-Nya kepada kita semua.