

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Perancangan Model Bisnis Pada UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) *Brand Esens*”.

Melalui penyusunan Tugas Akhir ini penulis selalu tidak jauh dari tantangan serta kesulitan, akan tetapi karena adanya binaan dan dukungan dari semua pihak, akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Budi Praptono, M. M., selaku Pembimbing 1 yang selalu memberikan ilmu pada saat bimbingan, kritik dan saran, dan waktu untuk membantu penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Rosad Ma'ali El Hadi, M.Pd., M.T., IPU., Asean Eng., selaku Pembimbing 2 yang selalu memberikan ilmu pada saat bimbingan, kritik dan saran, dan waktu untuk membantu penulis dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Agus Kusnayat, S.T., M.T., selaku Dosen Wali yang senantiasa mendampingi penulis dalam kegiatan perkuliahan di Telkom University.
4. Seluruh dosen dan staff akademis Program Studi Teknik Industri yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Kedua orang tua yaitu Bapak Arman dan Ibu Nurhayati dan keluarga, atas dukungan, semangat, dan tentu nya do'a yang telah diberikan kepada penulis.
6. Rachma, Liana, Rafi, Emir, Nu'man, dan Gilang selaku teman dekat dan sahabat penulis yang senantiasa selalu mendukung dan membantu penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Maka dari itu, kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan wawasan yang luas dan bermanfaat bagi penulis khususnya kepada pembaca. Terima kasih atas semangat dan doa yang telah diberikan.