

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Objek Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31

3.2	Operasionalisasi Variabel	32
3.3	Tahapan Penelitian	33
3.4	Populasi dan Sampel	35
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	36
3.6	Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Karakteristik Data.....	43
4.2	Hasil Penelitian.....	44
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....		57