

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Customer Jobs	23
Tabel 2.2 Jenis Pains	24
Tabel 2.3 Jenis Gains	24
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Jenis Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	36
Tabel 3.3 Teknik Analisis Data.....	48
Tabel 4.1 Analisis Kata Kunci Hasil Wawancara	53
Tabel 4.2 Hasil Coding Customer Profile	55
Tabel 4.3 Peta Pains	65
Tabel 4.4 Peta Gains	66
Tabel 4.5 Peta Customer Jobs	66
Tabel 4.6 Data Pains	88
Tabel 4.7 Identifikasi Tingkat Pains	89
Tabel 4.8 Identifikasi Tingkat Gains.....	91
Tabel 4.9 Peta Hipotesis.....	95
Tabel 4.10 Usulan Pemenuhan Kesenjangan Pains	101
Tabel 4.11 Usulan Pemenuhan Kesenjangan Gains.....	101