

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN RESTORAN JEPANG YANG
BEROPERASI DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Nama : Jihan Nabilah Danial

NPM : 1401180141



**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2022