

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis *Positioning Mobile Banking* Menurut Persepsi Masyarakat Di Indonesia Berdasarkan *Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Security* dan *Trust* (Studi Kasus pada *Mobile Banking* BCA, BRI, BNI, Mandiri)**”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam melakukan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, M.BA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan, serta saran dan arahan dari awal hingga proses penyusunan skripsi ini selesai.
2. Bapak Osa Omar Sharif, S.Si., M.S.M. selaku dosen penguji I dan Bapak Ir. Candiwan, M.ICT. selaku dosen penguji II yang telah berkenan untuk menguji penulis saat pelaksanaan sidang skripsi.
3. Bapak Ir. Soeparwoto Dharmoputra, M.B.T. selaku dosen wali yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan serta motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua dan ketiga adik saya tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan motivasi bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat dan pengetahuan yang luas bagi penulis.
6. Raudila Nabila Akmal, Eryn Nurul Jannah, Arandita Narishwari, Adinda Putri Wiyardi, Dzannura Syahda, Alisia Azzahra, Nurul Aviani, Nila

Oktaviranti, Ardy Rafie, Nabila Rahmania, Regita Oktaviani, Dea Putri Agustin, Annastya Nur Salma, Desi Maharani Irsyam, Fani Amalia, Aisyah Andriani, Intan Yusmunizar, Keisya Tania, Naila Yaumagina, Nafi Nahda dan Monica Rainy selaku sahabat terbaik yang selalu memberikan perhatian, dukungan, dan semangat kepada penulis.

7. Teman seperjuangan MB-42-12 yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, dan saling berbagi pelajaran yang sangat berharga bagi penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah memberikan motivasi, do'a , dan bantuan baik yang penulis sadari maupun yang tidak penulis sadari.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca kedepannya.

Bandung, 25 April 2022



Bela Puspita Dewi