

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	5
1.3. Perumusan Masalah.....	15
1.4. Pertanyaan Penelitian	16
1.5. Tujuan Penelitian.....	16
1.6. Manfaat Penelitian.....	16
1.7. Ruang Lingkup Penelitian	17
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	18
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	18
2.2. Kerangka Pemikiran	46
2.3. Hipotesis Penelitian	48

BAB III	49
METODE PENELITIAN	49
3.1. Jenis Penelitian	49
3.2. Operasionalisasi Variabel	50
3.3. Tahapan Penelitian	56
3.4. Populasi dan Sampel/Situasi Sosial.....	56
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	57
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	58
3.7. Teknik Analisis Data	61
BAB IV	69
HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1. Karakteristik Responden	69
4.2. Hasil Penelitian.....	72
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
BAB V	112
KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1. Kesimpulan.....	112
5.2. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	116
DAFTAR LAMPIRAN	122
LAMPIRAN I	122
LAMPIRAN II	130
LAMPIRAN III	131
LAMPIRAN IV	132
LAMPIRAN V	135
LAMPIRAN VI	137

LAMPIRAN VII	146
LAMPIRAN VIII	148
LAMPIRAN IX	149
LAMPIRAN X	150