

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	13
1.2 Latar Belakang Penelitian	15
1.3 Perumusan Masalah	22
1.4 Pertanyaan Penelitian	23
1.5 Tujuan Penelitian	24
1.6 Manfaat Penelitian	25
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran	54
2.3 Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Jenis Penelitian	63
3.2 Variabel	64

3.3	Tahapan Penelitian.....	71
3.4	Populasi dan Sampel.....	74
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	76
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		87
4.1	Karakteristik Responden	87
4.2	Hasil Penelitian.....	91
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		125
5.1	Kesimpulan	125
5.2	Saran	133
DAFTAR PUSTAKA		135
LAMPIRAN.....		144