

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Use Behavior pada Penggunaan Aplikasi E-Wallet LinkAja melalui Mediasi Behavioral Intention dengan Menggunakan SEM-PLS**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Bisnis dan Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Khairani Ratnasari Siregar, S. Si., M. T., Ph. D., selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu, mengarahkan dan membimbing dalam segala hal selama pembuatan skripsi ini.
2. Aldilla Iradianty, S.E., M.M. selaku Dosen Wali saya yang selalu mendukung dan mendampingi saya dalam masa studi.
3. Kedua orang tua saya Bapak Yuyun Hadi Suparto dan Ibu Haryani serta kedua kakak saya Anugrah Hadiputranto dan Rianty Lisna yang selalu mendoakan untuk yang terbaik dan menjadi penyemangat ketika proses pembuatan proposal ini.
4. Teruntuk sahabat-sahabat saya sejak bangku SMA, Abyan Farrel Rayudi, Rashieka Zafirah, Ni Made Shantia Ananda, Nahda Anisa Rahma, Ceryle Chrysilla Agus yang telah memberikan saya dukungan dalam penyusunan skripsi ini
5. Teruntuk sahabat-sahabat saya yang telah menemani saya sejak duduk dibangku kuliah Agung Wibisono, Destiara Kusuma Handoko, Leif Annisa Winona, Haifaninda Istifaroh, Rhilfy Roel Regary, Nadya Salsabila N. A., Nazia A., Alfita Syifa Toni yang selalu menemani dan membantu ketika proses pembuatan skripsi ini dan selalu menjadi *support system* terbaik saya ketika kuliah di perantauan.

6. Teruntuk Vidya Intan Yesita Dewi, S.M. dan Alifia Fatihana Rinjani terimakasih atas kerjasama dan bantuan yang diberikan selama menjadi rekan seperbimbingan saya saat penyusunan skripsi ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Bandung, 25 April 2022



Annisa Prameswariputri
1401180010