

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan.....	2
GAMBAR 1.2 Hasil <i>Employee Satisfaction Index</i> Tahun 2018-2020	5
GAMBAR 1.3 Persentase Implementasi Inovasi di seluruh Unit Kerja	8
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran	29
GAMBAR 3.1 Interpretasi Skala Likert Variabel Beban Kerja	39
GAMBAR 3.2 Interpretasi Skala Likert Variabel Inovasi Digital	40
GAMBAR 3.3 Interpretasi Skala Likert Variabel Kepuasan Kerja Pegawai	40
GAMBAR 3.4. Model SEM-PLS	41
GAMBAR 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
GAMBAR 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
GAMBAR 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
GAMBAR 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
GAMBAR 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	46
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum Penilaian Responden terhadap Variabel Beban Kerja.....	48
GAMBAR 4.7 Garis Kontinum Penilaian Responden terhadap Variabel Inovasi Digital.....	51
GAMBAR 4.8 Garis Kontinum Penilaian Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja Pegawai	54
GAMBAR 4.9 Model Struktural.....	56