

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1 Sejarah Singkat BPJS Kesehatan	1
1.2 Visi dan Misi BPJS Kesehatan.....	2
1.3 Latar Belakang Penelitian	3
1.4 Perumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Teori-teori terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.3 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Operasionalisasi Variabel	32
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Pengumpulan data	36
3.5 Uji Validitats dan Reliabilitas	37

3.6 Teknik Analisis Data.....	38
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	