

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	5
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Pertanyaan Penelitian	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian.....	12
1.7. Ruang Lingkup Penelitian	13
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Landasan Teori	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Kerangka Pemikiran	33
2.4. Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	38
3.3. Tahapan Penelitian	41
3.4. Populasi dan Sampel	41
3.5. Pengumpulan Data	43
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.7. Teknik Analisis Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1. Karakteristik Responden	57
4.2. Hasil Penelitian.....	65
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	89