

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Rumusan Masalah	21
1.4 Tujuan Penelitian	22
1.5 Manfaat Penelitian	22
1.6 Sistematika Penulisan	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
2.1 Tinjauan Pustaka	24
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Karakteristik Penelitian.....	47
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	48
3.3 Tahapan Penelitian.....	53
3.4 Populasi dan Sampel	53
3.5 Sumber Pengumpulan Data.....	54
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	55

3.7. Teknik Analisis Data.....	58
3.8 Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Pengumpulan Data.....	67
4.2 Karakteristik Responden.....	67
4.3 Hasil Penelitian	70
4.4 Analisis Data dan Interpretasi	87
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	