

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	1
1.1.2 Produk dan Layanan.....	2
1.1.3 Budaya Perusahaan	6
1.1.4 Logo Perusahaan	7
1.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	8
1.2 Latar Belakang Penelitian	10
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian.....	16
1.5 Kegunaan Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Stres Kerja	19
2.1.1 Pengertian Stres Kerja.....	19
2.1.2 Faktor Stres Kerja	20
2.1.3 Dampak Stres Kerja	22
2.2 Kepuasan Kerja	23
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	23
2.2.3 Pengaruh Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan	25
2.3 Penelitian Terdahulu.....	26
2.4 Kerangka Pemikiran	40
2.5 Hipotesis Penelitian.....	41
2.6 Ruang Lingkup Penelitian	41

2.6.1 Variabel Penelitian.....	41
2.6.2 Lokasi dan Objek Penelitian	41
2.6.3 Waktu Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	43
3.2.1 Variabel Operasional.....	43
3.2.2 Skala Pengukuran.....	45
3.3 Tahapan Penelitian	46
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.4.1 Populasi.....	47
3.4.2 Sampel.....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.6.1 Uji Validitas	49
3.6.2 Uji Reliabilitas	51
3.7 Teknik Analisis Data	52
3.7.1 Analisis Deskriptif	53
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.7.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	55
3.8 Uji Hipotesis.....	56
3.8.1 Uji t	56
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Pengumpulan Data	57
4.2 Karakteristik Responden	57
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.3 Hasil Penelitian.....	61
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	61

4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.3.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	71
4.3.4 Uji Hipotesis	72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	76
5.2.1 Aspek Praktis	76
5.2.2 Aspek Teoritis.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	83