

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jenis Layanan JNT Express.....	2
Gambar 1. 2 Logo JNT Express	3
Gambar 1. 3 Penggunaan <i>Ecommerce</i> Tertinggi di Dunia.....	4
Gambar 1. 4 Rangkang Jasa Pengiriman di Indonesia.....	5
Gambar 1. 5 Data Pengiriman Paket di Jawa Barat	8
Gambar 1. 6 Grafik Jumlah UMKM di Jawa Barat	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	38
Gambar 3. 2 Interpretasi Nilai.....	45
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	50
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan (X).....	56
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Konsumen (Y).....	58
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas Data Secara Grafik.....	60
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60