

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena ridho dan hidayah -Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Pengiriman Pada JNT Express Di Garut”. sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa, motivasi, dan semangat kepada penulis agar tidak mudah menyerah hingga menghantarkan penulis melewati tahap demi tahap menuju keberhasilan.

Dengan selesainya Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bu Fitriani Nur Utami, S.Si., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan serta nasehat dalam mengarahkan penulis saat menulis Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak/Ibu selaku dosen peguji sidang Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Binsis atas kelancaran seluruh informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2020 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan , semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 14 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nurul Fauziyah Rahmah'.

Nurul Fauziyah Rahmah