

## DAFTAR ISI

|                                                      |             |
|------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                       | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                       | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                        | <b>1</b>    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....              | 1           |
| 1.1.1 Sejarah Singkat Bapenda Kota Bandung .....     | 1           |
| 1.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....                    | 3           |
| 1.1.3 Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran .....          | 3           |
| 1.1.4 Logo Perusahaan.....                           | 4           |
| 1.1.5 Struktur Organisasi Bapenda Kota Bandung ..... | 5           |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian.....                   | 5           |
| 1.3 Identifikasi Masalah .....                       | 12          |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                           | 13          |
| 1.5 Kegunaan Penelitian.....                         | 13          |
| 1.5.1 Kegunaan Teoritis.....                         | 13          |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis .....                         | 13          |
| 1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....                   | 13          |
| 1.6.1 Lokasi dan Objek Penelitian .....              | 13          |

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1.6.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian .....                               | 14        |
| 1.7 Sistematika Penelitian .....                                           | 14        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                        | <b>15</b> |
| 2.1 Uraian Teori.....                                                      | 15        |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....                                   | 15        |
| 2.1.2 Disiplin Kerja.....                                                  | 19        |
| 2.1.3 Etos Kerja .....                                                     | 23        |
| 2.1.4 Kinerja Pegawai.....                                                 | 28        |
| 2.1.5 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai.....                  | 34        |
| 2.1.6 Hubungan Etos Kerja dengan Kinerja Pegawai.....                      | 35        |
| 2.1.7 Hubungan Disiplin Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai..... | 35        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....                                              | 36        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                               | 42        |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....                                              | 43        |
| 2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....                                         | 44        |
| 2.5.1 Variabel dan Dimensi .....                                           | 44        |
| 2.5.2 Lokasi dan Objek Penelitian .....                                    | 44        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                     | <b>45</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                                                 | 45        |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....                   | 45        |
| 3.2.1 Operasional Variabel .....                                           | 45        |
| 3.2.2 Skala Pengukuran .....                                               | 47        |
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                                               | 48        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                                              | 49        |
| 3.4.1 Populasi.....                                                        | 49        |
| 3.4.2 Sampel .....                                                         | 49        |
| 3.5 Pengumpulan Data .....                                                 | 50        |

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.5.1 Sumber Data .....                                     | 50        |
| 3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....                          | 51        |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                    | 52        |
| 3.6.1 Uji Validitas.....                                    | 52        |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas .....                                | 54        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                              | 55        |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif .....                             | 56        |
| 3.7.2 Methods of Successive Interval (MSI) .....            | 57        |
| 3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....                                | 58        |
| 3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                | 59        |
| 3.8 Pengujian Hipotesis .....                               | 60        |
| 3.8.1 Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F).....      | 60        |
| 2.8.2 Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji t) .....      | 61        |
| 3.8.3 Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> )..... | 61        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>          | <b>62</b> |
| 4.1 Pengumpulan Data .....                                  | 62        |
| 4.2 Karakteristik Responden .....                           | 62        |
| 4.3 Hasil Penelitian .....                                  | 66        |
| 4.3.1 Analisis Deskriptif .....                             | 66        |
| 4.3.2 Methods of Successive Interval (MSI) .....            | 81        |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....                                | 82        |
| 4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                | 84        |
| 4.4 Uji Hipotesis .....                                     | 85        |
| 4.4.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....                   | 85        |
| 4.4.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....                   | 86        |
| 4.4.3 Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> )..... | 87        |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....                       | 88        |

|                                                                                             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.5.1 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X1).....                                 | 88         |
| 4.5.2 Analisis Deskriptif Variabel Etos Kerja (X2).....                                     | 90         |
| 4.5.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....                                | 91         |
| 4.5.4 Pengaruh Disiplin Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai secara Parsial .....  | 93         |
| 4.5.5 Pengaruh Disiplin Kerja dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai secara Simultan ..... | 94         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                     | <b>95</b>  |
| 5.1 Kesimpulan.....                                                                         | 95         |
| 5.2 Saran.....                                                                              | 95         |
| 5.2.1 Saran Bagi Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung .....                                 | 96         |
| 5.5.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....                                                  | 96         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                 | <b>97</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                                        | <b>101</b> |