

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa bimbingan, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Yahya Arwiah, S.H., M.Hum., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Penguji 1 dan Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk merevisi serta memberikan arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M., selaku dosen wali penulis yang selalu mendampingi dan memberikan bantuan selama kegiatan perkuliahan ini.
4. Bapak Syahputra, Ph.D., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Bapak H. Iskandar Zulkarnain, ST, M.M., selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung.
7. Bapak Fadjar dan Bapak Wawan, selaku pegawai Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Bapenda Kota Bandung yang telah memberikan kelancaran informasi mengenai data yang dibutuhkan penulis.
8. Bapak Mino yang telah memberikan bantuan yang memudahkan penulis.
9. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sebagai data primer dalam penelitian ini.

10. Sahabat-sahabat seperjuangan selama masa kuliah Sandra, Widi, dan Salwa, yang telah membantu selama pengerjaan skripsi dan memberikan semangat.
11. Teman-teman kelas Administrasi Bisnis AB-42-01 yang telah menemani selama perjalanan kuliah penulis di Universitas Telkom.
12. Dan semua pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 24 Februari 2022



Ganiar Risma

NIM. 1501180220