

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Sentimen Masyarakat Indonesia Pada Kebijakan PPKM Level 1-4 Dan Pembatalan PPKM Level-3 Natal Dan Tahun Baru 2022 Di Twitter Menggunakan Brand24**”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S. Ikom Program Studi Hubungan Masyarakat.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan motivasi, kasih sayang, dukungan moril dan material, serta doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan karunia serta kesehatan yang tidak ternilai harganya, hingga peneliti dapat menyelesaikan dan melalui proses penyusunan skripsi dengan baik
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, Ssi., M. Si selaku Rektor Universitas Telkom
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
4. Bapak Ayub Ilfandi Imran, Ph. D selaku Kaprodi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan bisnis yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Hubungan Masyarakat
5. Ibu Martha Tri Lestari, S.Sos., MM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Hadi Purnama, Drs., M.Si dan Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, M.Si selaku dosen penguji, baik penguji proposal maupun penguji tugas akhir.