

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	2
1.3. Perumusan Masalah	11
1.4. Pertanyaan Penelitian	12
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	12
1.7. Ruang Lingkup Penelitian	12
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	1
2.1. Tinjauan Pustaka	1
2.1.1. Definisi Strategi dan Manajemen Strategi	1
2.1.2. Tahapan Manajemen Strategi	2
2.1.3. Tingkatan Strategi	5
2.1.4. Resource-Based View (RBV)	7
2.1.5. Pengertian Sitasi	8
2.1.6. Kriteria Dalam Mensitasi Dokumen	10
2.2. Penelitian Terdahulu	12
2.3. Kerangka Pemikiran	19
2.4. Lingkup Penelitian	20
BAB 3. METODE PENELITIAN	21
3.1. Jenis Penelitian	21
3.2. Variabel Operasional	22
3.3. Tahap Penelitian	24

3.4.	Populasi dan Sampel.....	30
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber data	32
3.5.1	Instrumen penelitian.....	32
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.3	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.6.	Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.7.	Teknik Analisis Data.....	37
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1.	Karakteristik Narasumber	40
4.2.	Uji Keabsahan Data	43
4.3.	Hasil Penelitian.....	44
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.4.1.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Peningkatan Sitasi Dosen	44
4.4.2.	Analisis Strategi Yang Telah Diterapkan	55
4.4.3.	Formulasi Alternatif Strategi.....	57
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1.	KESIMPULAN	79
5.2.	SARAN.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		83
BIO DATA		87
LAMPIRAN 1. PEDOMAN WAWANCARA		88
LAMPIRAN 2. TRANSKRIP WAWANCARA (PENGUMPULAN DATA I)		91
LAMPIRAN 3. TRANSKRIP WAWANCARA (PENGUMPULAN DATA II)		122