

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas perkenan dan pertolongan-Nya maka penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Formulasi Alternatif Strategi Untuk Meningkatkan Jumlah Sitasi Dosen Dalam *Qs World University Ranking* (Studi Kasus: Universitas Telkom)”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini penulis haturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan berupa bimbingan, kesempatan, motivasi, dan doa sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Dengan kerendahan hati penulis sampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gadang Ramantoko., DEA selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Ibu Dr. Maya Ariyanti dan Dr. Andry Alamsyah selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dalam rangka membuat tesis ini lebih baik.
3. Ibu Dr. Ratri Wahyunigtyas, ST., MM selaku Ka. Prodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak saran dan kemudahan untuk mempercepat penyelesaian tesis.
4. Ibu Dr. Astri Ghina selaku Dosen Wali yang telah memberikan saran dan masukan untuk menyelesaikan tesis dengan baik.
5. Para narasumber yang telah meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dan setiap masukan yang diberikan untuk membuat tesis ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Syafyatiningsih, Ibu Hetti Hidayati, Ibu Siti Saadah, Ibu Rahma Widiyanti, Ibu Nurhasanah, Bapak Wawan Hermawan, Ibu Sari Rahmawati, Dellani Wulandari, Fairuz Zahra, dan Mas Harrys keluarga

YanSi SDM Universitas Telkom yang selalu memberikan bantuan dan siap direpotkan.

7. Mamak, Bapak, dan Adik-adik ku tercinta yang selalu dengan penuh semangat menyemangati agar tesis ini segera selesai. Terimakasih atas setiap lantunan doa yang telah dipanjatkan.
8. Mbak Siti Lestari dan Mas Budi Agung, serta keponakan tercinta Ayesha yang selalu sigap membantu logistik kapanpun dan dimanapun.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, namun demikian penulis berharap agar karya ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi Universitas Telkom.

Bandung, 6 Februari 2018

Penulis,

Eva Nurhazizah