

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Gambaran Umum Rumah Sakit Baitul Hikmah.....	1
1.1.2    Logo Rumah Sakit Baitul Hikmah.....	3
1.1.3    Visi dan Misi.....	3
1.1.4    Struktur Organisasi .....	3
1.2    Latar Belakang .....	14
1.3    Rumusan Masalah .....	19
1.4    Tujuan Penelitian.....	19
1.5    Kegunaan Penelitian.....	19
1.5.1    Aspek Teoritis .....	19
1.5.2    Aspek Praktis .....	19
1.6    Waktu dan Periode Penelitian .....	19
1.7    Sistematika Penulisan.....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	21
2.1    Landasan Teori .....	21
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.1.2    Lingkungan Kerja.....	24
2.1.3    Motivasi Kerja.....	28
2.1.4    Kepuasan Kerja .....	35
2.2    Penelitian Terdahulu.....	37
2.2.1    Skripsi Terdahulu .....	38
2.2.2    Jurnal Nasional.....	43
2.2.3    Jurnal Internasional .....	48

2.3	Kerangka Pemikiran .....	53
2.4	Hipotesis Penelitian .....	55
2.5	Ruang Lingkup Penelitian .....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>57</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	57
3.2	Variabel Operasional .....	57
3.3	Skala Pengukuran .....	61
3.4	Tahapan Penelitian .....	62
3.5	Populasi dan Sampel .....	63
3.5.1	Populasi .....	63
3.5.2	Sampel.....	63
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.6.1	Data Primer .....	63
3.6.2	Data Sekunder .....	64
3.7	Uji Validitas dan Reabilitas.....	64
3.7.1	Uji Validitas .....	64
3.7.2	Uji Reabilitas.....	67
3.8	Teknik Analisis Data .....	69
3.8.1	Analisis Data Deskriptif .....	69
3.8.2	Uji Asumsi Klasik .....	71
3.8.3	Analisis Regresi Liniear Berganda.....	72
3.9	Pengujian Hipotesis .....	73
3.9.1	Uji t .....	73
3.9.2	Uji f .....	73
3.9.3	Koefisien Determinasi.....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>75</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	75
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	76
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	77
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Kisaran Gaji.....	78
4.2	Hasil Penelitian.....	79
4.2.1	Analisi Data Deskriptif .....	79

4.3	Uji Asumsi Klasik .....	98
4.3.1	Uji Normalitas.....	98
4.3.2	Uji Multikolinearitas .....	98
4.3.3	Uji Heteroskedastistas.....	99
4.4	Regresi Linier Berganda.....	100
4.5	Analisis Hipotesis.....	101
4.5.1	Uji Parsial (Uji t).....	101
4.5.2	Uji Simultan (Uji F) .....	102
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	103
4.6	Pembahasan .....	104
4.6.1	Lingkungan Kerja Rumah Sakit Baitul Hikmah .....	104
4.6.2	Motivasi Kerja Rumah Sakit Baitul Hikmah .....	105
4.6.3	Kepuasan Kerja Rumah Sakit Baitul Hikmah.....	106
4.6.4	Analisis Hubungan Variabel .....	108
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	110
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Saran .....	110
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan .....	110
5.2.2	Saran Praktis .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	112
<b>LAMPIRAN</b>	.....	114