

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Penelitian Terdahulu	5
II.2 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	7
II.3 Enterprise Architecture	8
II.4 Enterprise Architecture Framework.....	8
II.5 TOGAF ADM.....	11
II.6 <i>Zachman Enterprise Framework</i>	14
II.7 <i>Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF)</i>	15
II.8 <i>Gartner</i>	15
II.9 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	16
II.10 Domain Layanan.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	18
III.1 Model Konseptual.....	18

III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	19
III.2.1	Tahap inisiasi.....	21
III.2.2	Tahap Identifikasi	21
III.2.3	Tahap Analisis dan Perancangan.....	21
III.2.4	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	22
III.3	Pengumpulan Data.....	22
III.4	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak	23
III.5	Metode Evaluasi	24
III.6	Alasan Pemilihan Metode	24
BAB IV	PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI	25
IV.1	Identifikasi Kebutuhan Data	25
IV.2	Metode Pengumpulan Data.....	26
IV.3	Deskripsi Objek Penelitian	27
IV.3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	27
IV.3.2	Visi dan Misi Perusahaan	28
IV.3.3	Core Value	28
IV.3.4	Struktur Organisasi Pemerintahan Kabupaten Purwakarta.....	30
IV.3.5	Struktur Organisasi Pemerintahan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta	31
IV.3.6	Rincian Tugas dan Tata Kerja.....	31
IV.4	Hubungan Visi, Misi, Tujuan Sasaran, dan Strategi	39
IV.5	Goal Catalog	43
IV.6	<i>Key Performance Indicator</i>	44
IV.7	Proses Bisnis Perusahaan.....	51
IV.8	Gambaran Kondisi Aplikasi <i>Existing</i>	52
BAB V	ANALISIS DAN PERANCANGAN	84
V.1	Preliminary Phase	84
V.1.1	Principle Catalog	84
V.2	Architecture Vision.....	85
V.2.1	Value Chain.....	85
V.2.2	<i>Solution Concept Diagram</i>	86
V.2.3	Stakeholder Map Matrix	87

V.3	Arsitektur Layanan	96
V.3.1	<i>Service Architecture Requirement</i>	97
V.3.2	Katalog Layanan Organisasi	98
V.3.2.1	Katalog Layanan Administrasi Eksisting	98
V.3.2.2	Katalog Layanan Administrasi Targeting	101
V.3.2.3	Katalog Layanan Publik Eksisting	106
V.3.2.4	Katalog Layanan Publik Targeting.....	111
V.3.3	Matriks Layanan Proses Bisnis	118
V.3.3.1	Peta Proses Bisnis Level 0	118
V.3.3.2	Matriks Layanan Proses Bisnis Administrasi	119
V.3.3.3	Matriks Layanan Proses Bisnis Publik	121
V.3.4	GAP Analysis Arsitektur Layanan	128
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
VI.1	Kesimpulan	130
VI.2	Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA.....		132
LAMPIRAN		135