

## DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel II-2 Perbandingan Framework .....	7
Tabel II-3 Perbandingan Nilai Framework .....	10
Tabel III-1 Data Primer dan Sekunder 1 .....	23
Tabel IV.1 Data Primer dan Data Sekunder.....	25
Tabel IV-2 Hubungan Visi Misi, Tujuan, Sasaran dan Strategi.....	39
Tabel IV-3 Goal Catalog .....	43
Tabel IV-4 Key Performance Indicator .....	44
Tabel IV-5 Aplikasi Umum.....	53
Tabel V-1 Principle Catalog.....	84
Tabel V-2 Tingkatan Stakeholder Map Matrix .....	87
Tabel V-3 Stakeholder Map Matrix Internal .....	88
Tabel V-4 Stakeholder Map Matrix External.....	93
Tabel V-5 Service Architecture Requirement .....	97
Tabel V-6 Katalog Layanan Administrasi Eksisting .....	98
Tabel V-7 Katalog Layanan Administrasi Targeting .....	102
Tabel V-8 Katalog Layanan Publik Eksisting .....	106
Tabel V-9 Katalog Layanan Publik Targeting .....	111
Tabel V-10 Peta Proses Bisnis Level 0 .....	119
Tabel V-11 Matriks Layanan Proses Bisnis Administrasi .....	119
Tabel V-12 Matriks Layanan Proses Bisnis Publik .....	121
Tabel V-13 GAP Analysis Arsitektur Layanan.....	128