

ABSTRAK

Perkembangan teknologi membawa banyak perubahan dan perkembangan dalam berbagai bidang. Dengan perkembangan teknologi harus diimbangi dengan peningkatan manajemen proyek sistem informasi dan meningkatkan menilai manajemen proyek pada unit. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peningkatan manajemen proyek sistem informasi pada area cost management dan human resources management menggunakan PMMM. Penelitian ini dilakukan menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan model *Design Science Research* yang dilakukan pada PuTI Universitas Telkom. Penelitian ini menggunakan manajemen proyek sistem informasi berbasis *Project Management Maturity Model* (PMMM) menggunakan Implementasi COBIT 2019. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, studi literatur, dan pencarian dokumen terkait. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa dalam penyelenggaraan PMMM, berdasarkan area cost managemennya masih terpisah-pisah pendokumentasiannya, manajemen *Human Resources Management* masih belum sempurna karena belum jelas mengenai tanggung jawab setiap bagiannya. Oleh karena itu, dilakukan analisis risiko guna mengurangi kesenjangan dan masalah yang muncul dengan menggunakan *template responsibility assignment matrix* dan *template Organization charts and position descriptions*.

Kata Kunci : Proyek, Manajemen Proyek, *Project Management Maturity Model*, *Human Resource Management*, *Cost Management*