

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian.....	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
II.1 Aplikasi <i>Learning management system</i> (LMS).....	7
II.2 Pemodelan Proses Bisnis	8
II.3 <i>Process mining</i>	9
II.4 <i>Event log</i>	10
II.5 <i>Preprocessing</i>	11
II.6 Algoritma Pada Process Mining.....	12
II.6.1 <i>Alpha Miner</i>	12

II.6.2	<i>Heuristic Miner</i>	13
II.6.3	<i>Fuzzy Miner</i>	15
II.6.4	<i>Inductive Visual Miner</i>	16
II.6.5	<i>Genetic Miner</i>	16
II.7	<i>Fuzzy Mining</i>	17
II.7.1	<i>Log-Based Process Metrics</i>	18
II.7.2	<i>Adaptive Graph Simplification Process</i>	20
II.8	<i>Conformance Checking</i>	22
II.8.1	<i>Detail</i>	23
II.8.2	<i>Conformance</i>	23
II.9	<i>Disco dan ProM</i>	23
II.9.1	<i>Disco</i>	24
II.9.2	<i>ProM</i>	24
II.10	<i>Penelitian Sebelumnya</i>	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
III.1	<i>Model Konseptual</i>	28
III.2	<i>Sistematika Penyesuaian Masalah</i>	29
III.3	<i>Alasan Pemilihan Metode</i>	30
III.4	<i>Pengumpulan Data</i>	31
III.5	<i>Pengolahan Data</i>	31
III.5.1	<i>Fase Inisiasi</i>	31
III.5.2	<i>Fase Pengambilan Data</i>	32
III.5.3	<i>Fase Preprocessing Event Log</i>	32
III.5.4	<i>Fase Process Mining (Discovery)</i>	32
III.5.5	<i>Fase Process Mining (Conformance Checking)</i>	33
III.6	<i>Metode Evaluasi</i>	33
BAB IV ANALISA DAN PEMODELAN		34
IV.1	<i>Studi Kasus Penelitian</i>	34
IV.2	<i>Pengambilan Data</i>	34

IV.3	<i>Preprocessing Data</i>	36
IV.4	<i>Discovery Data</i>	41
IV.5	<i>Conformance Checking</i>	46
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	50
V.1	<i>Process Mining</i> dengan Skenario Pengujian	50
V.2	Skenario Satu	50
V.2.1	Penentuan Parameter dan Model Proses Skenario Satu Mata Kuliah Etika Profesi	51
V.2.2	Penentuan Parameter dan Model Proses Skenario Satu Mata Kuliah EAI	62
V.3	Skenario Dua	70
V.3.1	Penentuan Parameter dan Model Proses Skenario Dua Mata Kuliah Etika Profesi	71
V.3.2	Penentuan Parameter dan Model Proses Skenario Dua Mata Kuliah EAI	80
V.4	Skenario Tiga	87
V.4.1	Perbandingan Skenario Satu dan Skenario Dua Mata Kuliah Etika Profesi	88
V.4.2	Perbandingan Skenario Satu dan Skenario Dua Mata Kuliah EAI	93
V.5	Skenario Empat	95
V.6	Pembahasan	97
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	100
VI.1	Kesimpulan	100
VI.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN		105