

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, Penulis ingin memberikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat dalam pembuatan Tugas Akhir ini:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah senantiasa memberikan segala berkat kepada penulis, hingga terselesaikannya penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, mama Maria Anna Yuniasih dan bapa Bosman Gultom atas segala perjuangan, doa, kasih sayang, *support*, kerja keras, yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan masa studinya.
3. Bapak Ir. Akhmad Hambali, M.T. dan Bapak Brian Pamukti, S.T.,M.T. selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa memberikan ilmu, waktu, kritikan, dan saran sehingga memperlancar penelitian Tugas Akhir ini hingga selesai.
4. Esterfita Amelia Gultom selaku adik yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat untuk penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Ibu Dr. Leanna Vidya Yovita, S.T.,M.T. selaku dosen wali TT-42-11 yang selalu memberikan informasi-informasi terbaru terkait perkuliahan, dan saran-saran terbaik untuk menunjang perkuliahan.
6. Ade Rosa Mulyanasari, yang menjadi partner terbaik selama mengerjakan Tugas Akhir ini selalu memberikan segala bentuk *support*, waktu, dan pengorbanan agar terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
7. Teman seperjuangan, Banyu, Naufal, Dayinta, Salma, Michelle, Farhan, Fauzan, Zalfa, Loudry, Rystama.

8. Teman-teman TT-42-11 yang telah menemani penulis selama dibangku perkuliahan.
9. Ikatan Mahasiswa Eks. Karesidenan Banyumas yang sudah menjadi tempat penulis belajar organisasi.
10. Karyawan Departemen Data Operation PT Pegadaian dan teman-teman magang Divisi OITI PT Pegadaian yang selalu memberikan semangat dan keringan dalam bekerja, agar penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Semua pihak yang telah mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Diri sendiri, yang percaya akan terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan usaha yang pantang menyerah.

Semoga Tuhan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah mendoakan, membantu, dan memberikan selalu semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Amin.

Bandung, 18 Agustus 2022

RIVALDO SUBAJA GULTOM