

## KATA PENGANTAR

Puji dan penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kedisiplinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Indonesia (persero) Tbk Medan” sebagai salah satu syarat penulis untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan selama ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orangtua yang selalu mendoakan, memberi semangat dan motivasi tiada hentinya.

Penulis juga menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak – pihak yang turut dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Dr. Alex Winarno , S.T, MM. selaku pembimbing yang telah berkontribusi dalam skripsi ini, mulai dari meluangkan waktu, memberi saran, menjelaskan dengan detail dalam penyelesaian skripsi ini
2. Penguji 1 dan Penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B, MM., selaku dosen wali yang telah berkontribusi besar untuk memberi motivasi, semangat, masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom
6. Seluruh Staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

7. Ibu Hida Triwarance, selaku Manager HR & CDC Telkom Witel Medan yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melaksanakan penelitian di tempat tersebut dan juga memberi semangat dan motivasi kepada penulis
8. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Telkom Indonesia (persero) Tbk Medan yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menjadikan perusahaan sebagai objek penelitian dan berkontribusi dalam skripsi ini.
9. Aric Farrel Gunawan Siregar, Balqis Khuriah Nasution, Fikri Rizaldi Saragih, Meuthia Nanda Zarrin, Regina Chirilda C.S, Rika Nurdiani, Vienna Egitha Q.A, sebagai sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, motivasi dan selalu siap jadi sandaran disaat penulis sedih dan senang.
10. Teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan 2017 Universitas Telkom khususnya kelas AB-41-06 yang telah membantu penulis dalam menjalankan proses pembelajaran selama di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniannya kepada mereka semua.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam penulisan, persepsi ilmiah, ataupun struktur bahasa. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis dan umumnya mahasiswa Universitas Telkom

Bandung, 31 Juli 2022

Deswita Azarine Nur