

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>I</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>II</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>II</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>IV</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>VIII</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	1
1.2 LATAR BELAKANG.....	1
1.3 IDENTIFIKASI MASALAH .....	4
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.5 MANFAAT PENELITIAN .....	4
<b>BAB II .....</b>	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1.1 <i>Definisi Komunikasi</i> .....	6
2.1.2 <i>Unsur Komunikasi</i> .....	6
2.1.3 <i>Proses Komunikasi</i> .....	7
2.1.4 <i>Jenis dan Fungsi Komunikasi</i> .....	9
2.1.5 <i>Hambatan Komunikasi</i> .....	10
2.1.6 <i>Definisi Komunikasi Interpersonal</i> .....	12
2.1.7 <i>Aspek-Aspek Komunikasi Interpersonal</i> .....	14
2.1.8 <i>Definisi Efektivitas Komunikasi Interpersonal</i> .....	16
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN .....	17
2.3 PENELITIAN TERDAHULU.....	18
2.5 RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	21
<b>BAB III.....</b>	<b>22</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 JENIS PENELITIAN .....	22
3.2 OPERASIONALISASI VARIABLE .....	22
3.3 POPULASI DAN SAMPEL .....	26
3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	27
3.5 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	27

3.6 TEKNIK ANALISIS DATA .....	29
<b>BAB IV .....</b>	<b>31</b>
<b>PEMBAHASAN &amp; HASIL.....</b>	<b>31</b>
4.1 KARAKTER RESPONDEN.....	31
4.2 HASIL PENELITIAN .....	37
4.2.1 <i>Variabel Komunikasi Interpersonal</i> .....	37
4.3 PEMBAHASAN PENELITIAN .....	94
<b>BAB V.....</b>	<b>97</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>97</b>
5.1 KESIMPULAN .....	97
5.2 SARAN.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>