

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Penelitian	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2 Uji Validitas	28
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas	29
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	31
Tabel 4.2 Usia Responden.....	32
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	33
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden	34
Tabel 4.5 Jabatan Responden.....	35
Tabel 4.6 Bagian Pekerjaan Responden.....	36
Tabel 4.7 Dimensi Empati Pertanyaan Nomor 1	36
Tabel 4.8 Dimensi Empati Pertanyaan Nomor 2	37
Tabel 4.9 Dimensi Empati Pertanyaan Nomor 3	38
Tabel 4.10 Kesetaraan Pertanyaan Nomor 4.....	38
Tabel 4.11 Kesetaraan Pertanyaan Nomor 5.....	39
Tabel 4.12 Dimensi Ekspresif Pertanyaan Nomor 6.....	40
Tabel 4.13 Dimensi Ekspresif Pertanyaan Nomor 7	40
Tabel 4.14 Dimensi Ekspresif Pertanyaan Nomor 8.....	41
Tabel 4.15 Dimensi Ekspresif Pertanyaan Nomor 9	41
Tabel 4.16 Dimensi Kerja Sama Pertanyaan Nomor 10	42

Tabel 4.17 Dimensi Kerja Sama Pertanyaan Nomor 11	43
Tabel 4.18 Dimensi Kedekatan Pertanyaan Nomor 12.....	43
Tabel 4.19 Dimensi Kedekatan Pertanyaan Nomor 13.....	44
Tabel 4.20 Dimensi Kedekatan Pertanyaan Nomor 14.....	45
Tabel 4.21 Jumlah Skoring Seluruh Dimensi	76
Tabel 4.22 Dimensi Empati.....	78
Tabel 4.23 Dimensi Kesetaraan	81
Tabel 4.24 Dimensi Ekspresif	83
Tabel 4.25 Dimensi Kerjasama	87
Tabel 4.26 Dimensi Kedekatan	89