

**USULAN PERBAIKAN PELAYANAN PASANG BARU (PSB)  
INDIHOME UNTUK MEMINIMALISIR WASTE DELAY PADA PROSES  
PEMASANGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *LEAN SERVICE*  
DAN *EXTREME PROGRAMMING* DI TELKOM STO SEPANJANG**

**Oleh:**

**AMANI AULIA HUSNA**

**1201184165**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2022**