

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman Pertama Muncul</b>
BUMN	Badan usaha yang seluruh atau sebagian besar modalnya dimiliki oleh negara	1
IPTV	Layanan siaran televisi berbasis internet protocol yang menggunakan jaringan kabel sebagai penghantarnya	1
Kualitas	Suatu pencapaian kepuasan pelanggan yang konstan	1
Pelanggan	Orang-orang yang kegiatannya membeli dan menggunakan suatu produk	1
Sistem	Suatu tatanan yang terdiri atas sejumlah komponen fungsional yang saling berhubungan	1
VSM	Salah satu <i>tools</i> yang digunakan pada <i>lean service</i>	4
<i>Lean Service</i>	<i>Lean</i> yang diterapkan dalam bidang jasa	4
PAM	Tool yang digunakan untuk mengidentifikasi <i>lead time</i> dan produktivitas untuk aliran fisik dan aliran informasi	4
<i>Security</i>	Seseorang yang bertugas untuk mengamankan sebuah asset dari sebuah tindak kejahatan maupun kerusakan	4
Teknisi	Seseorang yang memahami bidang teknologi tertentu	4

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman Pertama Muncul</b>
<i>Waste</i>	Suatu aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah	5
CS	Seseorang yang memberikan pelayanan kepada konsumen	6
<i>Work Order</i> Teknisi	Dokumen tertulis yang di dalamnya berisi perintah suatu pekerjaan dalam ruang lingkup internal maupun eksternal perusahaan pada Teknisi yang ditugaskan	6
MySQL	Sebuah DBMS ( <i>Database Management System</i> ) menggunakan perintah SQL ( <i>Structured Query Language</i> )	39
<i>Feedback</i>	Respon yang disampaikan komunikan setelah menerima pesan dari komunikator	38
Admin	Seseorang yang bertugas untuk melakukan pengolahan data administrasi perusahaan	42
<i>User</i>	Pengguna pada layanan dalam sistem teknologi informasi	43
XAMPP	Perangkat lunak berbasis <i>web server</i> yang bersifat <i>open source</i>	43
<i>Domain</i>	Nama website yang diakhiri ekstensi (.com, .co.id, dll.) yang ketikkan di kolom alamat <i>browser</i> untuk membuka <i>website</i>	83
<i>Hosting</i>	Layanan untuk menyimpan data, gambar, hingga <i>file</i> yang ada pada suatu <i>website</i>	83