

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Jumlah Permintaan Layanan PSB di Telkom STO Sepanjang.....	2
Tabel I. 2 Current Process Activity Mapping	5
Tabel I. 3 <i>Waste Finding Checklist</i>	6
PTabel I. 4 Hasil dari Pembobotan Waste	7
Tabel I. 5 Perbandingan nilai Cycle Time dengan Takt Time pada Setiap Proses Pelayanan Pemasangan Baru IndiHome	8
Tabel I. 6 Daftar Alternatif Solusi.....	10
Tabel I. 7 Daftar Alternatif Solusi (Lanjutan).....	11
Tabel II. 1 Simbol VSM.....	17
Tabel II. 2 Simbol VSM (Lanjutan).....	18
Tabel II. 3 <i>Waste Finding Checklist</i>	22
Tabel II. 4 Data Diagram Pareto pada Permasalahan Panel Instrumen Mobil....	24
Tabel II. 5 Perbandingan Metode Penyelesaian Masalah	32
Tabel II. 6 Perbandingan Metode Standar Perancangan	33
Tabel IV. 1 Hasil Data Wawancara bersama TL Teknisi PSB	42
Tabel IV. 2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan.....	43
Tabel IV. 3 Kriteria Spesifikasi Kebutuhan.....	43
Tabel IV. 4 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak dan Keras.....	44
Tabel IV. 5 Verifikasi Hasil Rancangan	75
Tabel IV. 6 Verifikasi Hasil Rancangan (Lanjutan)	76
Tabel V. 1 Validasi Hasil Rancangan	77
Tabel V. 2 Usulan Perbaikan pada Work Order Teknisi	78
Tabel V. 3 Usulan Perbaikan pada Manajemen Janji	79
Tabel V. 4 Usulan Perbaikan pada Proses Pemasangan	79
Tabel V. 5 Usulan Perbaikan pada Proses Pemasangan (Lanjutan).....	80
Tabel V. 6 Current Process Activity Mapping.....	82
Tabel V. 7 Future Process Activity Mapping.....	82
Tabel V. 8 Pembobotan Waste setelah Mengimplementasikan Hasil Rancangan	83
Tabel V. 9 Analisis Hasil Rancangan	85
Tabel V. 10 Analisis Hasil Rancangan (Lanjutan).....	86