

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur Alhamdulillah rabbil'alamin atas rahmat dan nikmat yang diberikan oleh Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“USULAN PERBAIKAN PELAYANAN PASANG BARU (PSB) INDIHOME UNTUK MEMINIMALISIR WASTE DELAY PADA PROSES PEMASANGAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *LEAN SERVICE* DAN *EXTREME PROGRAMMING* DI TELKOM STO SEPANJANG”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi dan mendapatkan gelar sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Selain itu, peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dan membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini sehingga diberikan kelancaran dan kemudahan. Maka dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Ir. Marina Yustiana Lubis, M, Si. selaku Pembimbing 1 dan Ibu Yunita Nugrahaini, S.T., M.T. selaku Pembimbing 2 yang selalu membimbing dan mengarahkan dalam pembuatan Tugas Akhir.
3. Bapak Huda selaku *Team Leader* dan seluruh karyawan Telkom STO Sepanjang yang telah membimbing serta membantu dalam pengumpulan data untuk Tugas Akhir.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan berjuang Bersama. Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna sehingga menyambut baik kritik dan saran. Peneliti juga berharap dapat memberikan manfaat dan informasi kepada pembaca.

Sidoarjo, 25 Agustus 2022

Amani Aulia Husna