

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan YME atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pada Pelayanan Divisi Marcomm Avicena *Co-Roasting Space* Terhadap Kepuasan Pelanggan”. Skripsi ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Peneliti begitu menyadari bahwa selama proses masa penyusunan skripsi semua usaha tanpa diiringi dengan do’a, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak akan sangat sulit untuk diselesaikan. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat di dalamnya, diantaranya yaitu:

1. Orang tua saya tercinta, Ibu Dina Fathia, Papah tercinta Abdullah Torano, Ayah Tercinta Sudibyو yang senantiasa memberikan dukungan, do’a dan juga kasih sayang.
2. Adik kandung saya yaitu, Muqiita Hasya, Abdul Raafi Torano yang juga senantiasa memberikan semangat, dukungan serta do’a.
3. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Studi S1 Ilmu Komunikasi beserta jajarannya.
5. Ibu Idola Perdini Putri, Ph. D selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Komunikasi beserta jajarannya.
6. Ibu Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan, motivasi, kesabaran selama perkuliahan di Universitas Telkom.
7. Ibu Nofha Rina, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing, memberikan arahan, dukungan serta kesabaran dalam membimbing agar penelitian ini berjalan lancar.
8. Seluruh dosen pengempu program studi S1 Ilmu Komunikasi yang telah memberikan begitu banyak ilmu pengetahuan, wawasan, pemahaman baru kepada peneliti.

9. Alif Akbar Aprilliano yang selalu ada memberikan semangat, meminjamkan laptop, dukungan, kekuatan serta senantiasa mendengarkan keluh kesah mengenai tugas akhir ini.
 10. Anasya, Gisela, Lowi, Am, Radit, Bayu, Bang Miftah, Iman yang selalu ada memberikan dukungan, semangat dan juga motivasi agar penelitian ini terus berjalan.
 11. Bang Faisal, Bang Regi, Kak Cintya, Kak Yugi, Meidi, Galuh dan rekan-akan kerja lainnya yang selalu memberikan dukungan, hiburan, semangat dan do'a kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
 12. Alike, Indri, Fatma, Gadis, Vanessa, Rianty, A Mamot, yang senantiasa mendorong motivasi agar segera menyelesaikan tugas akhir ini.
 13. Rekan-rekan KM 41 MC 1 dan teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi Angkatan 2016 yang sama -sama telah berjuang selama perkuliahan berlangsung.
 14. Pelanggan Aviena Co-Roasting Space yang senantiasa mengisi koisioner yang telah peneliti sebar sehingga dapat membantu untuk kelancaran tugas akhir peneliti.
 15. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-satu yang terlibat memberikan dukungan, pemahaman, do'a dalam kelancaran tugas akhir ini, semoga Tuhan YME selalu memberikan kelimpahan dan karunia-Nya.
- Penulis juga menyadari dengan penulisan tugas akhir atau skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mulai dari penulisan, kata yang dipilih, penggunaan bahasa ataupun adanya presepsi ilmiah. Oleh karena itu, tentunya peneliti berharap adanya sebuah masukan dan kritik yang dapat membangun serta memotivasi untuk dapat melakukan perbaikan selanjutnya. Selain itu, peneliti mempunyai harapan dari pengerjaan tugas akhir ini dapat menjadi manfaat yang besar untuk peneliti, seluruh akademisi serta rekan mahasiswa dari Universitas Telkom.

Bandung, 16 Agustus 2022


Mutia Safira