

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Motif dan Kepuasan Pengguna Dalam Mengikuti Akun Instagram (Survei pada *Followers @jakartacoffeespot*)” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.

Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti ketika peneliti dihadapkan oleh rintangan dan hambatan ketika Menyusun skripsi ini. Peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda, Budi Aryanto dan Ibunda, Nurrahmania yang telah memberikan semangat, motivasi, doa, nasihat, dan kasih sayang tanpa henti kepada penulis.
3. Kepada kakak dan adik penulis, Arum dan Arin yang tanpa henti memberikan semangat serta menghibur penulis selama penulis menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Kharisma Nasionalita S.Sos.,M.A. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Clara Novita Anggraini, S.I.Kom, M.A. selaku Dosen Pembimbing kedua penulis yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta bantuannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

7. Kepada teman-teman Keluarga Hj. Mandur yang tak pernah luput memberikan kekuatan, semangat, dan saran kepada peneliti selama peneliti menyelesaikan skripsi.
8. Kepada teman-teman KM-42-07, KM-42-MC05, dan teman-teman Ilmu Komunikasi 2018 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu. Terimakasih sudah menjadi teman penulis selama masa perkuliahan.
9. Seluruh pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, motivasi, dan bantuan kepada penulis hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk memperbaiki dan membangun peneliti di masa yang akan datang. Peneliti juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bukan hanya bagi peneliti tetapi juga bagi seluruh pembaca.

Bekasi, 21 Agustus 2022

Nisrina Tunjung Sari