

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkat Rahmat dan RidhoNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Bandung Dalam Menangani Isu Negatif (Studi Kasus Penggusuran Tamansari 2019)”**. Adapun skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk mengikuti ujian komprehensif guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S-1).

Penulis dengan segala keterbatasan ilmu dan pengalaman sudah berupaya semaksimal mungkin untuk menyusun setiap lembar bab per bab skripsi ini dengan ketentuan dan ketetapan penelitian ilmiah yang ditetapkan oleh fakultas. Walaupun demikian penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dari penelitian ini. Untuk membenahi hak tersebut penulis berharap kemakluman dari para pembaca.

Penulis menyadari pula bahwa proses studi maupun dalam proses penulisan dan penyelesaian skripsi ini banyak pihak turut membantu. Sehubungan dengan itu secara khusus pada lembaran ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil dari awal sampai akhir penyelesaian skripsi ini. Ucapan Terima Kasih penulis ucapkan kepada :

1. Allah SWT atas karunia dan nikmat yang diberikan.
2. Keluarga penulis, Ayah, Mama, Nenek, Kakek, dan Adik terimakasih atas limpahan kasih sayang yang diberikan kepada penulis, doa yang tidak pernah putus, selalu berjuang untuk memenuhi kebutuhan penulis baik dari segi moril maupun materil, selalu memberikan semangat serta dukungan yang tidak pernah berhenti agar penulis dapat mewujudkan cita-cita penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.Si.,M.Si, selaku Rektor Universitas Telkom.
4. Ibu Ade Irma Susanty,Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
6. Bapak Dindin Dimiyati , S. Sos., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah berkontribusi, membantu, menuntun, dan mengarahkan serta memberi koreksi dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Diah Agung Esfandri, B.A., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis selama proses pendidikan di Universitas Telkom.

8. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan, dan pengalaman yang bermanfaat selama penulis menjalankan pendidikan di Universitas Telkom.
9. Seluruh staff Layanan Administrasi Akademik Kemahasiswaan Fakultas Komunikasi Bisnis dalam memberitahukan informasi yang penting dan membantu administrasi kepada penulis selama perkuliahan.
10. Pemerintah Kota Bandung yakni Humas PROKOPIM Kota Bandung, khususnya Bapak Wiwid Septiyardi dan Bapak Arief Eka Putra yang telah bersedia memberikan informasi terkait penelitian skripsi penulis.
11. Kepada Ibu Heny Wahyu Tamara, selaku Praktisi Hubungan Masyarakat, yang bersedia menjadi informan ahli dan telah memberikan informasi yang penulis butuhkan untuk melengkapi skripsi ini.
12. Kepada Bapak Yusuf Cahyadi, yang telah bersedia menjadi informan pendukung dan telah memberikan seluruh informasi yang penulis butuhkan untuk melengkapi skripsi ini.
13. Fadel Muhammad Rizki, selaku kekasih penulis yang selalu menemani dan mendukung penulis selama proses penelitian skripsi.
14. Sahabat penulis, Salsabiyah As Sawsan dan Brendha Qaulani Tsakila yang selalu memberi dukungan moril dalam proses penelitian skripsi.

Atas segala bantuan dari segala pihak yang telah membantu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas semua kebaikan segala pihak yang sudah membantu penulis. Sebagai manusia biasa penulis menyadari segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini maka penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembaca.

Bandung, 3 Agustus 2022

Penulis



Keisa Chairani Apsari