
ANALISIS DAN DESIGN ULANG WEBSITE SMAN 2 BABELAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS

Nurul Azizah¹, Eko Darwiyanto², Yudi Priyadi³

^{1,2,3}Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

¹nurulazizaha@students.telkomuniversity.ac.id, ²ekodarwiyanto@telkomuniversity.ac.id,

³whyphi@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Instruksi Presiden nomor 3 tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government menyebutkan pemerintah perlu memanfaatkan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi untuk pengembangan pelayanan public berbasis E-Government. SMA Negeri 2 Babelan, sebagai bagian dari lembaga pelayanan publik telah mengembangkan website untuk melayani para siswanya dan seluruh pihak yang berkepentingan.

Website SMA Negeri 2 Babelan merupakan sarana untuk memberikan beragam informasi penting untuk para siswa dan seluruh pihak terkait. Namun dari survey awal, nampak ada beberapa menu yang belum terisi informasi. Penelitian ini bermaksud untuk mengevaluasi lebih lengkap terhadap website sekolah, untuk mengetahui apa saja yang perlu disempurnakan.

Dari beberapa metode evaluasi website, gabungan metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis dipilih untuk digunakan. Webqual 4.0 mengevaluasi website dengan serangkaian pertanyaan yang dikelompokkan dalam dimensi Usability, Information Quality, dan Service Quality. Importance Performance Analysis menambahkan penilaian seberapa penting suatu aspek yang ditanyakan, dan seberapa baik kinerja aspek tersebut. Aspek yang dinilai penting namun berkinerja rendah akan menjadi prioritas penyempurnaan. Hasil penyempurnaan akan diperiksa kembali, apakah sudah lebih baik kinerjanya.

Kata kunci: website SMAN 2 Babelan, Webqual 4.0, *Importance Performance Analysis*, penyempurnaan website

Abstract

Presidential Instruction number 3 of 2003 concerning National E-Government Development Policies and Strategies states that the government needs to take advantage of advances in information and communication technology for the development of E-Government-based public services. SMA Negeri 2 Babelan, as part of a public service institution, has developed a website to serve its students and all interested parties.

The SMA Negeri 2 Babelan website is a means to provide a variety of important information for students and all related parties. However, from the initial survey, it appears that there are several menus that have not been filled with information. This study intends to evaluate more fully the school website, to find out what needs to be improved.

From several website evaluation methods, a combination of Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis methods was chosen to be used. Webqual 4.0 evaluates websites with a series of questions grouped in the dimensions of Usability, Information Quality, and Service Quality. Importance Performance Analysis adds an assessment of how important an aspect is being asked, and how well that aspect is performing. Aspects that are considered important but have low performance will be prioritized for improvement. The results of the refinement will be re-examined, whether the performance is better.

Keyword: website of SMAN 2 Babelan, webqual 4.0, *Importance Performance Analysis*, website improvement,