

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Danau Toba merupakan salah satu destinasi wisata yang berada di wilayah provinsi Sumatera Utara. Potensi dari destinasi wisata di wilayah Danau Toba meningkat seiring dengan minat dari masyarakat luar daerah maupun mancanegara yang ingin berwisata di sekitaran Danau Toba. Dengan meningkatnya minat masyarakat berkunjung ke Danau Toba maka pemerintah memerlukan perbaikan disetiap destinasi wisata yang ramai akan pengunjung.

Kapal merupakan transportasi yang digunakan oleh masyarakat umum maupun wisatawan untuk melihat ataupun menyeberangi danau toba. Namun, dengan minimnya informasi terkait keberangkatan kapal serta pemesanan tiket yang harus dilakukan secara manual menyebabkan para masyarakat maupun turis mengalami kesusahan dalam memesan tiket kapal. Permasalahan tersebut yang menghambat perkembangan destinasi wisata di Danau Toba. Sebagai contoh tiket habis terjual namun masyarakat diluar daerah ingin memesan tiket dengan datang langsung ke tempat pemesanan tiket.

Perkembangan Teknologi sekarang ini sangat pesat yang dimana media penyebaran informasi sudah banyak diciptakan, seperti *website* dan aplikasi *mobile*. Dalam menerapkan Perkembangan teknologi merupakan salah satu cara untuk mendorong perkembangan destinasi wisata di Danau Toba. Penggunaan *website* menjadi salah satu cara menyebarkan informasi seputar keberangkatan kapal maupun informasi tentang wisata di sekitar Danau Toba.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibangun sistem informasi penjualan tiket kapal di daerah Danau Toba berbasis website. Dengan dibuatnya website pemesanan tiket kapal di daerah Danau Toba maka diharapkan para masyarakat umum dan wisatawan dapat melakukan pemesanan tiket kapal dengan mengakses website pemesanan tiket kapal secara online tanpa harus datang ketempat pemesanan tiket.

Adanya sistem informasi dengan judul “Pemesanan Tiket Kapal di Daerah Danau Toba Berbasis Website” diharapkan dapat membantu para masyarakat untuk dapat melakukan pemesanan tiket atau booking tiket menjadi lebih mudah. Hasil dari penerapan ini juga diharapkan dapat dimanfaatkan sebagai acuan terhadap pengembangan teknologi dibidang teknologi di daerah Danau Toba.

## 1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut:

1. Membuat sebuah website yang digunakan untuk mempermudah masyarakat dalam pembelian tiket kapal dan mengetahui secara detail tentang keberangkatan kapal.
2. Aplikasi website yang akan dibangun akan menampilkan informasi dan hal-hal seputar pemesanan tiket dan jadwal keberangkatan. Informasi yang akan ditampilkan adalah seperti jadwal keberangkatan form pembelian tiket, dan informasi tentang data diri maupun data pelabuhan.
3. Adapun manfaat dari Proyek Akhir ini adalah untuk memberikan saran kepada pemerintah untuk membangun serta mempermudah masyarakat umum dalam melakukan pembelian tiket kapal di daerah Danau Toba.

## 1.3 Rumusan Masalah

Pandemi yang kita alami pada saat ini menyebabkan masyarakat harus mengurangi kontak fisik dengan orang lain, dan juga banyak masyarakat yang kurang informasi mengenai tiket kapal dan jadwal keberangkatan dikarenakan kurangnya media informasi sebagai pedoman. Maka, proses pemesanan tiket secara online merupakan suatu sistem yang sangat efektif bagi masyarakat yang akan melakukan perjalanan menggunakan kapal di daerah Danau Toba/ Toba Samosir.

Dengan dibuatnya website pemesanan tiket kapal secara online untuk daerah Danau Toba, diharapkan dapat memudahkan masyarakat yang akan melakukan perjalanan menggunakan kapal, serta memperkecil kemungkinan penyebaran virus Covid-19 karena tidak memerlukan proses tatap muka dalam pembelian tiket.

## 1.4 Batasan Masalah

Dalam Proyek Akhir ini, dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Website sistem informasi penjualan tiket ini hanya untuk daerah wisata DanauToba.
2. Sistem informasi ini dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP danHTML serta menggunakan basis data Mysql.

## 1.5 Metodologi

Metodologi pada penelitian ini, sebagai berikut:

1. Studi Literatur

Hal yang dilakukan adalah mencari informasi dan pendalaman materi-materi yang terkait melalui referensi yang tersedia di berbagai sumber.

2. Pembuatan *Website*

Hal yang dilakukan adalah melakukan konfigurasi dari pembuatan *website* mulai dari pembuatan *database* hingga pembuatan yang sesuai dengan tujuan.

### 3. Pengujian

Hal yang dilakukan adalah melakukan pengujian sistem yang telah dibuat sesuai dengan tujuan yang telah di paparkan.

### 4. Analisa

Hal yang dilakukan adalah melakukan dari Analisa pembuatan *website* dan pengujian *website* telah dilakukan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan tugas akhir pada penelitian ini diuraikan dalam beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **Bab I       Pendahuluan**

Pada bab ini berisi uraian mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan.

### **Bab II       Dasar Teori**

Pada bab ini membahas tentang pendukung pengerjaan Proyek Akhir, seperti konsep website dan sebagainya.

### **Bab III      Model Sistem**

Pada bab ini berisi hal-hal yang berkaitan dalam perancangan pada Proyek Akhir dan model scenario pengujian yang di lakukan pada Proyek Akhir ini.

### **Bab IV      Hasil dan Pengujian**

Bab ini menjelaskan tentang hasil dari perancangan Proyek Akhir

### **Bab V       Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dari hasil pengerjaan Proyek Akhir yang dilakukan serta saran.